



Bayerisches Staatsministerium für Digitales · Oskar-von-Miller-Ring 35 · 80333 München

Per E-Mail an:

Alle Bürgermeisterinnen und Bürgermeister  
Bayerns

Alle Landrätinnen und Landräte Bayerns

Alle Bezirkspräsidentinnen und Bezirkspräsidenten

Stefanie Krüger  
Geschäftsführendes Präsidialmitglied  
des Bayerischen Bezirkstags

Dr. Johann Keller  
Geschäftsführendes Präsidialmitglied  
des Bayerischen Landkreistags

Bernd Buckenhofer  
Geschäftsführendes Vorstandsmitglied  
des Bayerischen Städtetags

Dr. Franz Dirnberger  
Geschäftsführendes Präsidialmitglied  
des Bayerischen Gemeindetags

Ihre Nachricht vom  
Ihr Zeichen

Unsere Nachricht vom  
Unser Zeichen B3 6000-1-59

München, 08.04.2020  
Durchwahl: 089 2165 - 8540

**Digitale Verwaltung**

**Nutzung des Universalantrages im BayernPortal in Zeiten von Corona**

Anlage: Informationen für Behörden zum sicheren Kontaktformular

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor dem Hintergrund von Corona ist es zwingend erforderlich, dass Bürgerinnen und Bürger, aber auch Unternehmen schnell, einfach und unbürokratisch auf digitalem Weg mit der öffentlichen Verwaltung in Kontakt treten können.

Oskar-von-Miller-Ring 35  
80333 München  
Tel 089 2165-8230  
Fax 089 2165-8242

**E-Mail**  
poststelle@stmd.bayern.de  
**Internet**  
www.stmd.bayern.de

**Öffentliche Verkehrsmittel**  
U-Bahn: Linien U3, U4, U5, U6 bis Odeonsplatz  
Bus: Linien 58, 100, 153 bis Von-der-Tann-Straße

Auf Online-Lösungen, die aktuell im Zuge der OZG-Umsetzung erst entstehen, kann nicht gewartet werden. Vielmehr müssen bereits bestehende funktionierende Lösungen schnell in die Fläche gebracht und für deren Bekanntheit gesorgt werden. Und hier ist Bayern gut aufgestellt!

Für den schnellen und unbürokratischen digitalen Kontakt mit der Verwaltung bietet Bayern daher ein sicheres Kontaktformular („Universalantrag“) an. Damit kann die Online-Verwaltung in der aktuellen Krise in vielen Bereichen schnell und pragmatisch nach oben gefahren werden.

Ich möchte Sie daher bitten, diese Möglichkeit entsprechend zu bewerben und einzusetzen.

Das Kontaktformular stellt eine sichere und – je nach Art der Anmeldung im BayernPortal – sogar eine schriftformersetzende Möglichkeit für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen dar, mit der öffentlichen Verwaltung in Kontakt zu treten – quasi mit digitaler Unterschrift.

Behörden können das sichere Kontaktformular selbst über das Redaktionssystem (<https://www.bayvis-redaktionssystem.bayern.de>) des BayernPortals aktivieren. Es wird nach Aktivierung im BayernPortal ([www.freistaat.bayern](http://www.freistaat.bayern)) bei den allgemeinen Kontaktdaten der jeweiligen Behörde angezeigt und kann auch auf der Internetseite der Kommune verlinkt werden. Falls das Kontaktformular noch nicht aktiviert wurde, wenden Sie sich bitte an die BayernPortal-Redakteurin/den BayernPortal-Redakteur Ihrer Behörde. Weiterführende Informationen finden Sie in der Anlage.

Abwarten und Bürokratismus sind in der aktuellen Situation nicht gefragt. Bitte helfen Sie mit, um gemeinsam einen Teil zur Bewältigung dieser außerordentlichen und gesamtgesellschaftlichen Herausforderung beizutragen.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Judith Gerlach', written in a cursive style.

Judith Gerlach, MdL  
Staatsministerin